

## Keine Winterpause für PraterunternehmerInnen

*Aus- und Weiterbildung. Zurück auf die Schulbank. So lautet die Devise der Wiener PraterunternehmerInnen. Für eine höhere Kundenzufriedenheit.*



KR Fery Keinrath und seine KollegInnen präsentieren stolz ihre Zeugnisse der Praterakademie.

**WIENER PRATER.** Im Dezember des Vorjahres fand bereits das erste Seminar der Praterakademie statt. Ins Leben gerufen wurde diese Weiterbildungsstätte von der Fachgruppe der Wiener Kultur- und Vergnügungsbetriebe im Rahmen des Praterforums. Durchgeführt wurde sie gemeinsam mit dem WIFI-Wien. Zahlreiche PraterunternehmerInnen und deren MitarbeiterInnen machten von diesem Angebot Gebrauch. „Über mehrere Tage wurde wieder gebüffelt, wie einst auf der Schulbank. Unser Ziel war es, den TeilnehmerInnen eine optimale Kundenbetreuung zu vermitteln“, so Fachgruppenobmann KR Fery Keinrath.

Nach erfolgreichem Abschluss der Praterakademie präsentierten die Teilnehmer ihre Zeugnisse. „Der Wiener Prater ist ein Juwel unter den Freizeitparks, aber ich bin mir sicher, dass durch die Praterakademie die Zufriedenheit bei den Gästen noch mehr steigen wird und der Wiener Prater bis 2010 der beliebteste Vergnügungspark Europas wird“, erläutert Keinrath.